



LIGA
CONTRA
O CÂNCER

O MELHOR. SEMPRE.



CÓDIGO DE CONDUTA



LIGA
CONTRA
O CÂNCER
O MELHOR. SEMPRE.



CÓDIGO DE CONDUTA

Natal, Maio de 2020

Presidência

Dr. José Américo dos Santos Costa

Diretor Presidente

Dr. Leão Pereira Pinto

Diretor Vice-Presidente

Superintendência 2020

Dr. Roberto Magnus Duarte Sales

Superintendente

Dr. Ivo Barreto de Medeiros

Superintendente Adjunto

Dr. Luciano Luiz da Silva Júnior

Coordenador Executivo

Dr. Ricardo José Curioso da Silva

Tesoureiro

Dr. Maciel de Oliveira Matias

Coordenador de Projetos

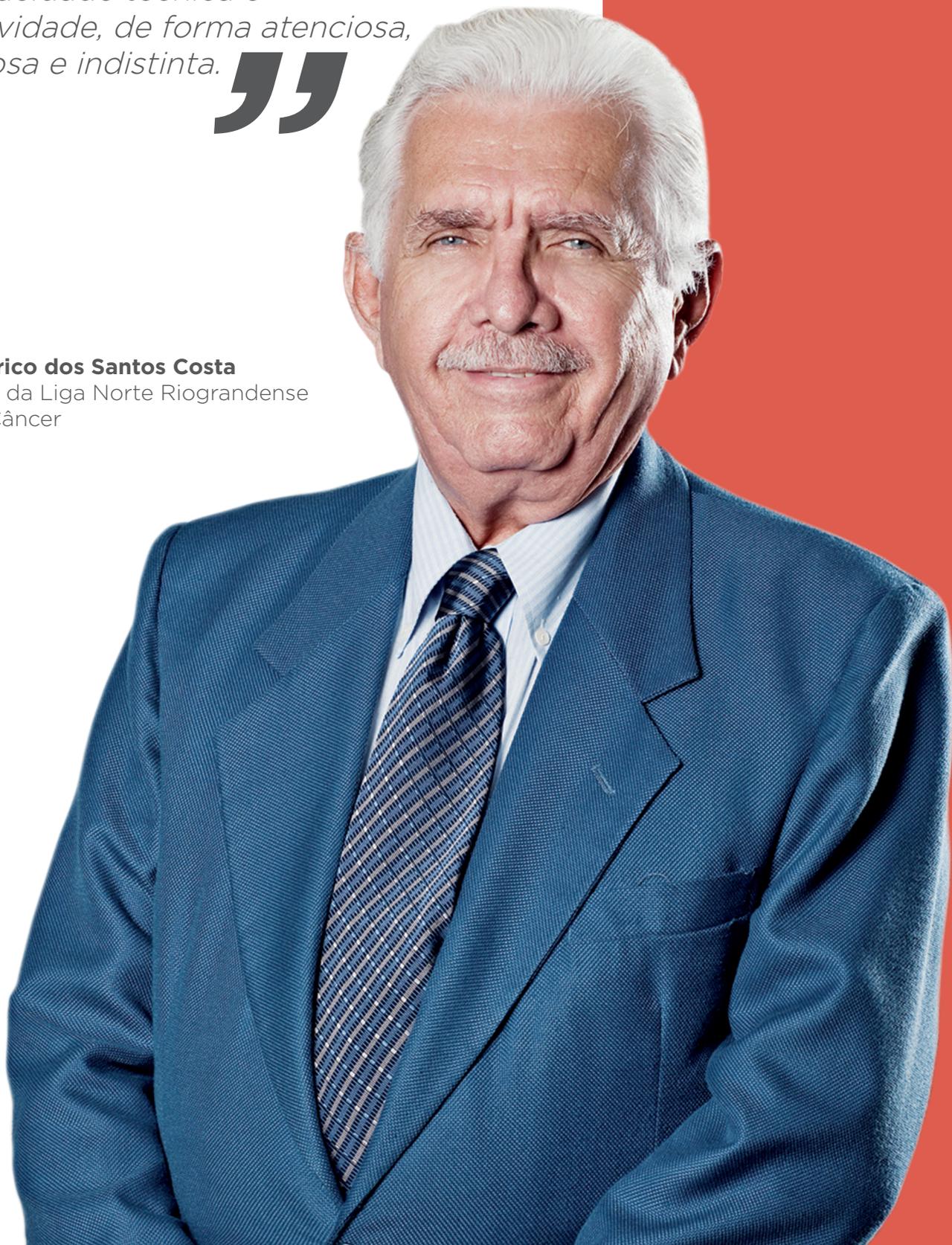
Dr. Edilmar de Moura Santos

Coordenador de Ensino e Pesquisa

“ *O propósito da nossa existência é acolher as pessoas que precisam de assistência à saúde, priorizando a oncologia, independente de condição socioeconômica ou qualquer outra, oferecendo o melhor em capacidade técnica e resolutividade, de forma atenciosa, cuidadosa e indistinta.* **”**

José Américo dos Santos Costa

Presidente da Liga Norte Riograndense
Contra o Câncer



Sumário

SOBRE A LIGA NORTE RIOGRANDENSE CONTRA O CÂNCER.....	8
O QUE É E PARA QUE SERVE UM CÓDIGO DE CONDUTA?.....	8
MISSÃO E VALORES.....	9
RESPEITO AO SER HUMANO.....	9
HONESTIDADE.....	9
COMPROMISSO COM O FAZER BEM FEITO.....	10
DISPOSIÇÃO EM SERVIR.....	10
O QUE SE ESPERA DE UM DIRIGENTE DA LIGA CONTRA O CÂNCER.....	10
O QUE SE ESPERA DA EQUIPE MÉDICA E DE ATENÇÃO DIRETA AO PACIENTE.....	11
O QUE SE ESPERA DOS COLABORADORES.....	11
RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES.....	11
RELACIONAMENTO COM CONVÊNIOS E OUTROS COMPRADORES DE SERVIÇO.....	12
ISENÇÃO POLÍTICO-PARTIDÁRIA.....	12
SOBRE ENSINO E PESQUISA.....	12
SOBRE DOAÇÕES E OUTRAS SUBVENÇÕES.....	14
SOBRE O CARÁTER PÚBLICO DA INSTITUIÇÃO.....	14
SOBRE O IMPACTO AMBIENTAL.....	14
VOLUNTARIADO.....	14



APRESENTAÇÃO

Este Código de Conduta foi elaborado com o intuito de promover o conhecimento e respeito ao que é mais caro à Liga: o cumprimento de seu propósito.

E não é qualquer propósito. É um propósito de conjugar o aparentemente inconjugável, de fazer o que para a maioria não é possível, de contrariar a lógica rasa e apressada: levar o melhor para todos, ser bom e filantrópico, ser acessível e resolutivo!

A Liga Contra o Câncer completou 70 anos em 2019 com a vocação de perenidade. As pessoas passam, mas a instituição permanece. Os valores institucionais devem estar claros e devem servir de guia para o comportamento de todos aqueles que estão atuando em seu favor, de forma a garantir sua continuidade.

Ainda que a economia mude, ainda que a tecnologia mude as condições objetivas de atuação, o propósito deve ser mantido e perseguido.

A capacidade de evoluir e ao mesmo tempo permanecer focada naquilo que a justifica e define, é característica de uma organização secular.

Roberto Magnus Duarte Sales

Superintendente da Liga Norte Riograndense Contra o Câncer

SOBRE A LIGA NORTE RIOGRANDENSE CONTRA O CÂNCER.

A Liga Norte Riograndense Contra o Câncer foi fundada, em 17 de julho de 1949, por iniciativa de um grupo de profissionais da área de saúde, a partir de uma orientação do Ministério da Saúde. Sua primeira sede foi instalada em um antigo hotel de passagem situado à época nos arredores da cidade, onde hoje fica o Hospital Dr. Luiz Antônio, rebatizado em homenagem a um dos fundadores. Dr. José Tavares e D. Maria Alice Fernandes estavam também entre aqueles que assinaram a ata de fundação da instituição.

No início, as alternativas de tratamento ao câncer eram mínimas. O foco era acolher e cuidar dos pacientes, amenizando-lhes o sofrimento, o que era feito por uma equipe de médicos, enfermeiros e voluntários (com destaque para freiras da ordem religiosa Filhas de Sant'Ana).

Em 1967, D. Maria Alice Fernandes funda a Rede Feminina de Combate ao Câncer, um grupo de voluntárias com a missão de colaborar institucionalmente com a Liga e com seus pacientes.

O estigma do câncer como sinônimo de morte começa a mudar em 1970, quando chega à Liga o primeiro médico oncologista do estado, formado no Instituto Nacional do Câncer: Dr. Aluísio Bezerra de Oliveira.

A partir de então, além de acolhimento, o foco passa a ser trazer alternativas modernas de tratamento. Uma equipe de novos oncologistas chega logo em seguida, com destaque para os cirurgiões Ivo Barreto de Medeiros e Maciel de Oliveira Matias, impulsionando fortemente as atividades da Liga.

Em 1989 é criado o DEPECOM, Departamento de Ensino, Pesquisa e Educação Comunitária, embrião do que é hoje a Escola de Oncologia da Liga.

Em 2001, é inaugurado o CECAN, unidade II da Liga, um grande complexo ambulatorial onde funcionam, entre outros serviços, radioterapia, oncologia clínica, diagnóstico por imagem e uma série de clínicas ambulatoriais.

Cerca de um ano depois, a antiga Policlínica do Alecrim é assumida pela Liga, se tornando a unidade III, um hospital geral de caráter aberto e com clientela mista, convênios privados e SUS.

Em 2006 a Liga chega a Caicó, com a inauguração do Hospital de Oncologia do Seridó.

Atualmente a Liga Norte Riograndense Contra o Câncer é o único CACON (Centro de Alta Complexidade em Oncologia) do Rio Grande do Norte.

O QUE É E PARA QUE SERVE UM CÓDIGO DE CONDUTA?

É um compêndio das regras escolhidas para orientar e disciplinar a conduta de uma organização e seus públicos, de acordo com seus princípios elementares.

A partir do Código, uma organização indica suas próprias responsabilidades e estabelece os padrões de comportamento que espera de seus dirigentes, colaboradores, apoiadores, fornecedores e demais atores envolvidos diretamente em suas atividades.

Com isso estimula o alinhamento de toda a instituição ao propósito maior de sua existência, promovendo seus valores e disseminando sua cultura.

MISSÃO E VALORES

Missão: prestar assistência em saúde, priorizando a oncologia, com competência e filantropia.

Valores: Respeito ao ser humano, honestidade, compromisso com o fazer bem feito e disposição em servir.



RESPEITO AO SER HUMANO

Acredita que cuidar das pessoas vem em primeiro lugar.

Considera antes de tudo o ser humano por trás de um prontuário ou de uma tarefa. Preza pela atenção e cuidado nas relações interpessoais, seja com pacientes, seus familiares ou colegas de trabalho. Foca em acolher, em cuidar da pessoa, e não apenas em combater a doença.

Trata a todos igualmente, sem distinção de condição socioeconômica, gênero, raça, credo, origem ou idade.

HONESTIDADE

Segue o caminho da justiça e da equidade.

Mantém-se fiel ao cumprimento das leis, normas e regras de boa conduta. Age sempre escolhendo a verdade, respeitando princípios éticos e buscando a preservação da integridade moral.

COMPROMISSO COM O FAZER BEM FEITO

Prima pela competência e pelo aperfeiçoamento constante.

Pauta sua atuação pelo cuidado em fazer cada atividade de forma focada na obtenção dos melhores resultados. Busca constantemente o conhecimento científico como meio de alcançar sempre maior efetividade e produtividade.

Valoriza a tecnologia como fronteira para garantir maior resolutividade na assistência e melhor experiência para o paciente.

DISPOSIÇÃO EM SERVIR

Presta atenção às necessidades das pessoas e vai além do básico para atendê-las.

Está sempre disponível, atenta aos anseios de seu público, buscando percebê-los e atendê-los de forma sincera, segura, eficiente e eficaz.

Demonstra interesse, flexibilidade e conhecimento na busca de soluções para as demandas justas que não estejam previstas nos procedimentos regulares.

Preocupa-se em transmitir conhecimento e informações relevantes para a sociedade, ciente da importância de ir além do básico para cumprir sua missão e militar dedicadamente na causa que escolheu.

O QUE SE ESPERA DE UM DIRIGENTE DA LIGA CONTRA O CÂNCER

Conduta inquestionavelmente ética, disponibilidade compatível com o cargo e compromisso absoluto em relação aos valores institucionais são a base do que se espera daqueles que comandam a instituição.

Quem tem a responsabilidade de liderar deve:

- Preservar e perseguir a consecução do propósito e dos valores institucionais;
- Zelar pela reputação da instituição;
- Inspirar e motivar as pessoas;
- Fazer a representação institucional, relacionando-se com as mais diversas esferas da sociedade, incluindo poder público, outras instituições de saúde e de educação, meios de comunicação e órgãos de classe, entre outros;
- Formar e trabalhar com a melhor equipe possível, transferindo autoridade e responsabilidade para pessoas talentosas e que dominem áreas específicas do conhecimento com profundidade;
- Pensar ininterruptamente o desenvolvimento da instituição;

- Entender que em caso de indicação de candidatos para vagas de trabalho na Liga, inclusive de familiares, serão respeitados todos os trâmites normais do processo de recrutamento e seleção, sem que haja qualquer tipo de favorecimento.

O QUE SE ESPERA DA EQUIPE MÉDICA E DE ATENÇÃO DIRETA AO PACIENTE

Para fazer parte do corpo clínico da Liga Contra o Câncer, o médico ou outro profissional de saúde também precisa estar alinhado com o propósito e os valores da instituição.

Isso inclui, entre outros aspectos:

- Demonstrar inquestionável capacidade técnica;
- Atender de forma atenciosa e ética, considerando sobretudo os aspectos humanos e familiares dos pacientes, com cuidado na transmissão de informações sobre a doença, o tratamento e as rotinas médicas;
- Trabalhar em conjunto com toda a equipe multidisciplinar da Liga, visando uma atenção completa ao paciente oncológico;
- Dedicar parcela de tempo às atividades de ensino ou pesquisa da Liga, buscando a produção e transmissão de conhecimento em saúde, com especial atenção para com alunos e residentes;
- Estar apto e interessado em atender todos os públicos que a Liga atende, seja qual for o acesso, SUS ou privado;
- Cumprir com as regras estabelecidas pela instituição, incluindo respeito a protocolos, procedimentos operacionais, horários e agendas;
- Zelar pela reputação institucional da Liga;
- Cultivar senso de pertencimento e vínculo com a instituição;
- Tratar com respeito toda a equipe de colaboradores.

O QUE SE ESPERA DOS COLABORADORES

Alinhamento absoluto com os valores institucionais é condição essencial para fazer parte do quadro de colaboradores da Liga.

Todo um conjunto de regras e procedimentos está previsto no Manual do Colaborador, que deve ser conhecido e respeitado.

De forma essencial, um colaborador da Liga Contra o Câncer contribui de forma competente e ampla para o cumprimento do propósito e para a construção da reputação institucional.

RELAÇÃO COM OS FORNECEDORES

Ética, transparência e pensamento de longo prazo são as bases do relacionamento da Liga Contra o Câncer com seus fornecedores.

A instituição busca obter os insumos necessários de acordo com a seguinte postura:

- Comprar sempre produtos e serviços de boa e reconhecida qualidade;
- Realizar tomada de preços para conseguir as melhores condições de compra entre os itens padronizados;
- Manter relacionamento aberto com os fornecedores, posicionando-os quanto à aceitação de seus produtos e sua posição em relação aos seus concorrentes;

- Não se beneficiar com presentes ou facilidades de qualquer espécie, dirigidas a indivíduos da instituição como forma de fechar um negócio ou como agradecimento por um acordo;
- Desde que com autorização formal da superintendência, a Liga aceitará convites para que seus colaboradores façam visitas técnicas e participem de eventos com a intenção de qualificação;
- Em caso de recursos públicos, a Liga cumpre à risca a Lei 8.666/93 e a portaria interministerial 424/2016 para a compra de produtos ou serviços;
- Reservar-se o direito de excluir fornecedor que usar de má fé, desonestidade ou entregar produto fora das especificações ou de má qualidade, ou de alguma forma colaborar para denegrir a imagem da instituição;
- Primar por fazer negócios com empresas socioambientalmente responsáveis.

RELACIONAMENTO COM CONVÊNIOS E OUTROS COMPRADORES DE SERVIÇO

A Liga Contra o Câncer entende que a relação com seus tomadores de serviço deva ser baseada em um objetivo comum: de forma sustentável, entregar assistência em saúde eficaz para o paciente.

Isso implica, entre outros pontos:

- Transparência e lisura operacional entre as partes;
- Observação da necessidade de equilíbrio financeiro da relação;
- Prioridade ao paciente ;
- Manutenção de abertura para dirimir de forma rápida eventuais problemas;
- Compromisso com as melhores práticas terapêuticas, aprovadas e validadas pelos órgãos competentes e pela literatura científica.

ISENÇÃO POLÍTICO-PARTIDÁRIA

A Liga Contra o Câncer é uma instituição de direito privado, mas de compromisso público.

Por essa essência, não assume posições político-partidárias.

Aceita as diferenças e compactua com o regime democrático, seguindo todos os preceitos constitucionais.

Muito além de não tomar partido, entende que a consecução de seu propósito só é possível com a união de todas as forças em favor dessa causa humanitária e pública.

SOBRE ENSINO E PESQUISA

A Liga Contra o Câncer entende que oferecer o melhor em capacidade técnica e resolutividade passa, necessariamente, por promover fortemente as atividades de pesquisa e ensino.

Agirá, portanto, institucionalmente voltada à promoção e difusão de conhecimento, alinhando principalmente profissionais da saúde e colaboradores com esse objetivo.



SOBRE DOAÇÕES E OUTRAS SUBVENÇÕES

A obtenção de receitas complementares é uma necessidade primária da Liga Contra o Câncer para poder equilibrar o nível dos serviços oferecidos com a receita operacional.

É estimulada a ação institucional em busca dessas fontes alternativas de receita, sendo as principais: doações diretas da sociedade, recursos do Orçamento Geral das três esferas de Poder, através de emendas parlamentares e doações de empresas para projetos participantes de programa de renúncia fiscal do Governo Federal.

SOBRE O CARÁTER PÚBLICO DA INSTITUIÇÃO

Ainda que instituição de direito privado, a Liga Norte Riograndense Contra o Câncer tem um caráter público. É um bem a serviço da população, que recebe recursos da sociedade para auxiliar na realização de suas atividades.

Transparência é, portanto, um outro valor intrínseco da atuação da Liga, muito além do cumprimento das exigências legais.

Seja através de documentos como o Balanço Social e o Relatório de Gestão, seja valendo-se de veículos de comunicação de massa ou de suas próprias ferramentas online de difusão de informações, a Liga prestará contas sistematicamente à sociedade.

SOBRE O IMPACTO AMBIENTAL

A Liga Contra o Câncer assume compromisso em zelar para que suas atividades causem o menor impacto possível ao meio ambiente.

Segue as melhores práticas no que tange ao manejo e destino de resíduos hospitalares e atômicos, respeitando rigorosamente o que determinam os órgãos competentes.

A proteção da equipe, dos pacientes e do meio ambiente quanto à energia radioativa é preocupação constante e objeto de cuidados intensivos.

VOLUNTARIADO

Instituição filantrópica que é, a Liga Contra o Câncer estimula a ação voluntária de pessoas em favor de suas atividades.

O que deve ser feito com observância rigorosa dos valores institucionais e obedecendo às regras definidas por cada grupo voluntário.

A Liga entende que trabalho voluntário é sinônimo de assunção de compromisso responsável com a instituição e seu público.

**Unidade I
Hospital
Dr. Luiz Antônio**

R. Dr. Mário Negócio, 2267
Quintas, Natal/RN
59040-000

adm.hla@liga.org.br

**Unidade II
Centro Avançado
de Oncologia - CECAN**

Av. Miguel Castro, 1355
N. Sra. de Nazaré, Natal/RN
59062-000

adm.cecan@liga.org.br

**Unidade III
Hospital Prof. Luiz
Soares - Policlínica**

R. Silvio Pélico, 181
Alecrim, Natal/RN
59040-150

adm.pol@liga.org.br

**Unidade IV
Hospital de Oncologia
do Seridó**

R. Dr. Carlindo de S. Dantas,
540, Centro, Caicó/RN
59300-000

adm.hos@liga.org.br



LIGA
CONTRA
O CÂNCER

Central de Atendimento
(84) 4009.5600 | Whatsapp (84) 99497.9479